

POSTUP ŠKOLY A RODIČŮ V SITUACÍCH, KDY JE POTŘEBA ŘEŠIT:

1. Situace, kdy se ve škole stane něco „tady a teď“

- a) Škola řeší s dětmi, kterých se situace přímo dotkla (dětmi osobně zapojenými do konfliktu)
 - Separátně s každým z dětí věc řeší podle závažnosti mentor nebo školní psycholog či metodik prevence (pokud nejsou ve škole, řeší situaci přítomný průvodce nebo vedení)
 - Potřeba zapojení rodičů těchto dětí do akutního řešení je ponechána na úvaze školního psychologa (pokud není přítomen psycholog, řeší to členové školního poradenského pracoviště - dále ŠPP) .
- b) Škola (průvodci přímo přítomní u incidentu za přítomnosti vedení) předá nejpozději do druhého dne spolužákům obou (všech) dětí přímo dotčených konfliktem informaci o tom, co se stalo, proč je dané chování nepřijatelné, co dělat v podobných situacích.
- c) Mentor informuje tentýž den rodiče dětí přímo dotčených konfliktem o tom, co se stalo.
- d) Rodičům dětí přímo dotčených konfliktem je nabídnuta osobní schůzka ve škole, která proběhne do 5 dní od pozvání a jí se účastní člen vedení, mentor a člen ŠPP.
- e) Škola incident interně řeší s rodiči dětí přímo dotčených konfliktem a o výsledku informuje děti přímo dotčené konfliktem.
- f) Škola v případě vážného konfliktu co nejrychleji (do konce 2. dne od konfliktu) informuje rodiče spolužáků o krocích, které učinila, a o krocích dále zamýšlených (edookitem, v případě urgentních případů telefonicky)
- g) Ostatní děti ve škole dostanou následující den od vedení na ranním kruhu obecnou informaci o tom, co se stalo a proč je dané chování nepřijatelné, co dělat v podobných situacích.

2. Situace, kdy se škola dozví o situaci, kterou je nezbytné řešit, ale není to „tady a teď“

- a) Škola řeší s dětmi, kterých se situace přímo dotkla (dětmi osobně zapojenými do konfliktu)

- Separátně s každým z dětí věc řeší podle závažnosti mentor nebo školní psycholog.
 - Potřeba zapojení rodičů těchto dětí do akutního řešení je ponechána na úvaze školního psychologa.
- b) Škola spolu se ŠPP a mentorem dítěte vyhodnotí závažnost incidentu a případně informuje rodiče dětí (další postup je stejný jako v situacích 1).
- c) V případě, že škola vyhodnotí, že není potřeba o věci informovat další děti a rodiče, a rodiče informaci budou chtít, mohou napsat vedení školy (SMS Johance Codlové, příp. Mirku Frankovi) a informaci následně dostanou.

3. Situace, kdy jde o věc, kterou je nezbytné řešit, a dozvědí se o ní jako první rodiče dětí

- a) Rodiče informují školu s dotazem, zda škola o věci ví (SMS, edookit – na mentora nebo na vedení školy).
- b) V případě, že vedení školy bude mimo školu, pošle rodiči kontakt na osobu, která bude věc ve škole řešit.
- c) Mentor, případně ŠPP, dál věc řeší s dětmi, kterých se věc přímo dotýká, a s jejich rodiči.
- d) Další postup školy vůči dětem a rodičům bude stejný jako v situacích 1 a 2.